

# CONOCE TU CICLO DE FACTURACIÓN

## Evita inconvenientes con tu servicio

En Nubyx estamos trabajando para brindarte la mejor experiencia, por ello te informamos lo siguiente:

Tu recibo llegará al correo electrónico que registramos cuando contrataste nuestro servicio. También puedes consultar y descargar tu recibo a través de nuestra página web [www.nubyx.pe](http://www.nubyx.pe) desde la pestaña CONSULTA TUS BOLETAS AQUÍ.

Puedes visualizar tu código cliente pago en la parte superior derecha de tu recibo. Aquí también podrás revisar: importe a pagar, fecha de emisión, fecha de vencimiento, etc.

Utiliza los medios oficiales de bancos afiliados (Scotiabank, BBVA y BCP). Solo debes indicar tu código de cliente pago.



Agentes Autorizados



Medios Digitales  
(Banca por internet / app)



Agencias de bancos afiliados

\***BCP:** Si pagas mediante un agente, deberás brindar el código 23300, seguido de tu código de cliente pago.

\***Scotiabank:** Si pagas mediante un agente deberás brindar el código 602118, seguido de tu código de cliente pago.

\***BBVA:** Si pagas mediante un agente deberás brindar el código 17214, seguido de tu código de cliente pago.

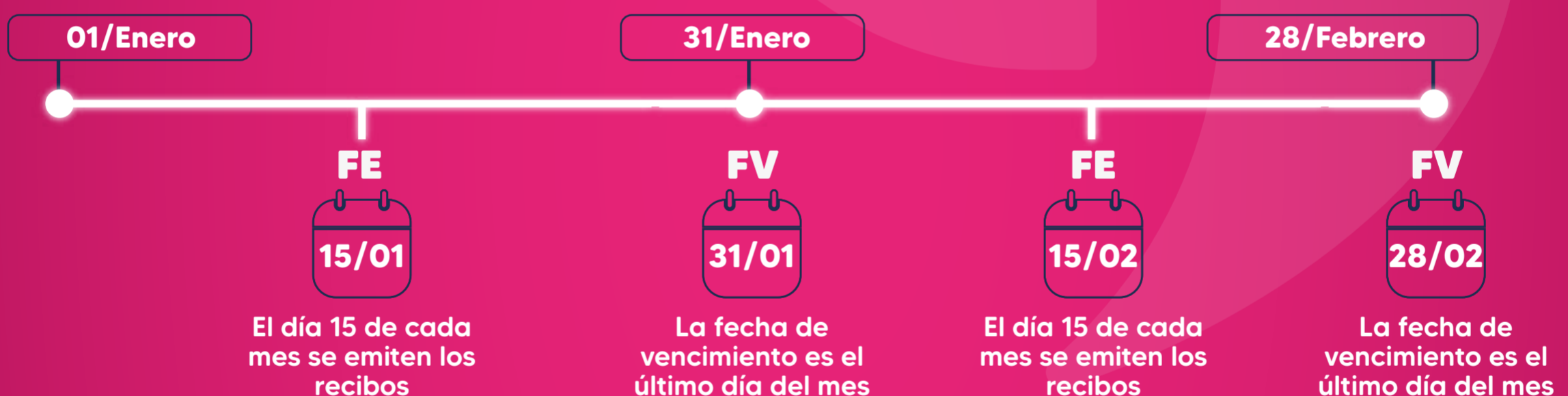
\*En Apps del banco de tu preferencia búscanos como **Nubyx** dentro de instituciones y empresas.

# CICLO DE FACTURACIÓN

Tu ciclo de facturación es el período de tiempo mensual, formado por 30/31 días, en el que te vamos a facturar por adelantado los servicios que has contratado, recuerda que el monto de tu primera factura es un prorrateo<sup>(1)</sup>.

Para entender mejor cómo funciona el ciclo de facturación te presentamos esta línea de tiempo:

## Ejemplo de nuevo ciclo de Facturación:



El periodo de facturación es desde el día 01 al último día del mes (30/31)

**FE:** La fecha de emisión es el día 15 de cada mes.

**FV:** La fecha de vencimiento de la factura es el último día del mes.

\*Prorrateo<sup>(1)</sup>: Monto por días de activos, desde la activación de tu servicio hasta el cierre de la primera facturación (por única vez)



# CICLO DE FACTURACIÓN

## Prorratesos<sup>(1)</sup>

Si el servicio se instaló entre el 01 al 14 del mes, la fecha de emisión de la primera factura se hará el día 15 considerando un prorrateso<sup>(1)</sup>.

Por ejemplo, si la tarifa de tu plan contratado es de S/119 y el servicio se instaló el 10 del mes, el cobro sería así:

**20 días activos del servicio contratado**

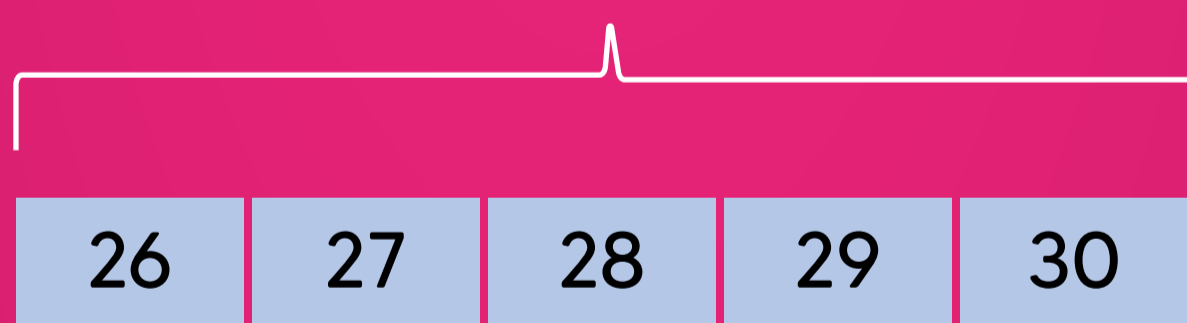


**Prorrateso<sup>(1)</sup> : S/79.30**

Si el servicio se instaló entre el 15 al penúltimo día del mes (29/30), la fecha de emisión de la primera factura se hará el día siguiente de la fecha de instalación considerando solo el prorrateso<sup>(1)</sup>.

Por ejemplo, si la tarifa mensual de tu plan contratado es de S/119 y el servicio se instaló el 25 del mes, el cobro sería así:

**5 días activos del servicio contratado**



**Prorrateso<sup>(1)</sup> : S/19.80**

\* Si la instalación se realizó el último día del mes (30/31) la emisión de la primera factura se hará el día 15 del próximo mes.

Para mayor información puedes comunicarte con  
nuestra área de **Atención al Cliente: (01) 641 6666 > Opción 1**